

INFORMATIVA PRIVACY

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

Versione per il sito e-commerce (<https://www.designdelite.it>)

Gentile Cliente,

DESIGN D'ELITE OFFICE STORE SRL (di seguito anche "Design D'Elite" o il "Titolare" o la "Società") ha necessità di trattare i Suoi dati personali, nonché i dati di soggetti facenti parte della Sua organizzazione aziendale (di seguito "Dati") per fornirLe i servizi e/o i prodotti da Lei richiesti tramite il sito www.designdelite.it (di seguito il "Sito"), nonché, entro i limiti di legge, per svolgere ulteriori attività indicate al successivo punto 1. A tal fine, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento generale per la protezione dei dati, di seguito "Regolamento"), il Titolare fornisce la presente informativa.

La presente Informativa riguarda i Dati personali trattati in relazione all'ordine e all'acquisto di Prodotti, nonché quelli trattati tramite il Sito ai sensi del successivo punto 8. L'utilizzo di cookie e tecnologie analoghe durante la navigazione sul Sito è disciplinato da un'autonoma Cookie Policy, consultabile nell'apposita sezione del Sito.

1. Finalità del trattamento e natura del conferimento dei Dati

Il trattamento dei Dati avverrà per le seguenti finalità:

a) Finalità strumentali: finalità connesse e strumentali alla gestione dell'ordine trasmesso tramite il Sito (compilazione del modulo d'ordine, verifica della disponibilità, valutazione della richiesta) e, in caso di accoglimento della richiesta, per la stipulazione, gestione ed esecuzione del relativo rapporto contrattuale di vendita, inclusa la consegna e l'eventuale installazione dei Prodotti, nonché, qualora Lei crei un account personale sul Sito, per la creazione e gestione dello stesso (registrazione, accesso, consultazione dello storico ordini, salvataggio dei dati di fatturazione e consegna per acquisti successivi);

b) Finalità obbligatorie: finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge, nonché derivanti da disposizioni impartite dalle Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e Controllo (quali, ove applicabile, gli obblighi fiscali, contabili e di tutela del consumatore);

c) Finalità di esercizio e difesa di un diritto: anche in sede giudiziaria;

d) Finalità commerciali: Design D'Elite potrà utilizzare l'indirizzo di posta elettronica fornito in occasione della stipula del contratto per proporLe, esclusivamente tramite e-mail, prodotti, servizi e prestazioni analoghi a quelli oggetto del precedente accordo stipulato tra le parti. Tali contatti saranno in ogni caso limitati nel tempo e nella frequenza e, qualora non desiderasse ricevere tali comunicazioni, potrà darne avviso in qualsiasi momento alla Società, utilizzando gli indirizzi riportati al paragrafo 7 della presente informativa o utilizzando il link presente sulle comunicazioni e-mail ricevute. Design D'Elite, in tal caso, interromperà senza ritardo la suddetta attività. Si precisa che, per i Clienti che agiscono nell'esercizio di un'attività professionale, per tali attività verranno unicamente utilizzati dati di contatto inerenti all'organizzazione aziendale e non dati di contatto privati dei soggetti facenti parte dell'organizzazione aziendale, ove comunicati alla Società per la finalità di cui sopra. Per l'invio di comunicazioni commerciali con modalità diverse dall'e-mail la Società richiederà il Suo consenso.

Si precisa che la richiesta di interrompere gli invii di messaggi aventi carattere commerciale non pregiudicherà in nessun caso il rapporto contrattuale.

Il trattamento dei Dati per le finalità strumentali ed obbligatorie è necessario per poter procedere alla

valutazione e successiva conclusione del contratto ed all'adempimento degli eventuali obblighi di legge connessi. Un eventuale rifiuto potrebbe impedire a Design D'Elite di dare seguito al Suo ordine, nonché di concludere il contratto ed all'adempimento degli eventuali obblighi di legge connessi.

Il Titolare non effettua trattamenti basati unicamente su processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che La riguardano.

2. Base giuridica del trattamento

Con riferimento ai trattamenti svolti per le finalità di cui al punto 1, la base giuridica risiede in:

- lett. a) (finalità strumentali): adempimento agli obblighi contrattuali e precontrattuali, compresa la gestione dell'account personale richiesto dall'utente (art. 6, par. 1, lett. b, del Regolamento);
- lett. b) (finalità obbligatorie): adempimento degli obblighi di legge (art. 6, par. 1, lett. c, del Regolamento);
- lett. c) (finalità di esercizio e difesa di un diritto): legittimo interesse del Titolare a tutelare i propri diritti ed interessi (art. 6, par. 1, lett. f, del Regolamento);
- lett. d) (finalità commerciali): legittimo interesse della Società a proporre ai propri clienti prodotti e servizi analoghi a quelli già acquistati, tenuto conto delle ragionevoli aspettative nutrite dall'interessato in base alla relazione con il Titolare (così come da Considerando 47 del Regolamento), ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), del Regolamento e dell'art. 130, comma 4, del D.Lgs. 196/2003, limitatamente all'invio di comunicazioni via e-mail relative a prodotti e servizi analoghi a quelli già acquistati; per le comunicazioni con modalità diverse dall'e-mail, consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a), del Regolamento).

3. Modalità del trattamento dei Dati e periodo di conservazione dei Dati

I Dati sono raccolti tramite il modulo d'ordine compilato sul Sito e trattati mediante strumenti informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati.

I Suoi Dati verranno conservati per i seguenti periodi di tempo:

(I) dati precontrattuali (in caso di ordine non concluso o non accettato): per 24 mesi dalla data in cui la trattativa si considera chiusa;

(II) dati contrattuali e raccolti per finalità obbligatorie: 10 anni successivi al termine del rapporto contrattuale, in conformità alla normativa nazionale civile e fiscale;

(III) dati inerenti alla tutela in giudizio dei propri diritti (anche in sede giudiziaria): per il termine di passaggio in giudicato della relativa sentenza o ultimo grado di giudizio e, ove necessario, per la successiva fase esecutiva;

(IV) dati trattati per finalità commerciali: per il periodo di durata del rapporto contrattuale ed i successivi sei mesi;

(V) dati dell'account personale: fino alla cancellazione dell'account da parte Sua o, in assenza di accessi, per 24 mesi di inattività; resta ferma la conservazione dei dati relativi agli ordini secondo il punto (II).

Il Titolare potrebbe avvalersi di fornitori di servizi (ad esempio per l'hosting del Sito, la piattaforma e-commerce, i servizi di pagamento e l'invio di comunicazioni e-mail) che trattano i Dati anche in Paesi situati al di fuori dello Spazio economico europeo. In tal caso il trasferimento avviene soltanto verso Paesi per i quali esiste una decisione di adeguatezza della Commissione europea (art. 45 del Regolamento) oppure in presenza di garanzie adeguate, quali le clausole contrattuali tipo adottate

dalla Commissione europea (art. 46 del Regolamento), o di una delle deroghe previste dall'art. 49 del Regolamento. Lei può ottenere informazioni sulle garanzie adottate e una copia dei Dati rivolgendosi al Titolare ai recapiti indicati al punto 7.

4. Categorie di Dati trattati e Fonte dei Dati

I Dati trattati da Design D'Elite Office Store Srl sono dati anagrafici (nome, cognome, data di nascita, etc.), dati di contatto (indirizzo e-mail, indirizzo di consegna, numero di cellulare, etc.) e dati personali (quali, ad esempio, codice fiscale, etc.), raccolti direttamente da Lei tramite il modulo d'ordine del Sito. La fonte dei Suoi dati è l'ordine trasmesso tramite il Sito. Qualora Lei comunichi dati di soggetti facenti parte della Sua organizzazione (ad esempio dipendenti, collaboratori o referenti), tali dati sono raccolti presso di Lei (art. 14 del Regolamento) e Lei si impegna a informare tali soggetti del contenuto della presente informativa.

I dati relativi allo strumento di pagamento utilizzato sono trattati direttamente dal fornitore terzo di servizi di pagamento utilizzato per la transazione (cfr. art. 8 delle Condizioni Generali di Vendita); il Titolare non ha accesso e non conserva i dati completi dello strumento di pagamento.

5. Categorie di destinatari dei Dati

I Suoi Dati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità precedentemente indicate ai punti 1 e 8, alle seguenti categorie di soggetti:

- autorità e organi di vigilanza e controllo e, in generale, soggetti pubblici o privati con funzioni di rilievo pubblicistico;
- fornitori dei servizi informatici che gestiscono il Sito, la piattaforma e-commerce e l'invio delle comunicazioni commerciali di cui al punto 1, lett. d);
- fornitori di servizi di pagamento, per la gestione delle transazioni;
- soggetti che svolgono attività di trasporto, consegna e installazione dei Prodotti;
- soggetti che svolgono il servizio di recupero credito;
- società di revisione;
- soggetti che svolgono attività di assistenza e consulenza.

I soggetti a cui vengono comunicati i Dati trattano tali Dati in qualità di "responsabili" del trattamento, nominati da Design D'Elite, oppure operando in totale autonomia come distinti autonomi "titolari" del trattamento. Si precisa inoltre che, relativamente ai Dati necessari allo svolgimento delle mansioni assegnate e sempre agendo in qualità di soggetti autorizzati al trattamento ed istruiti in tal senso dal Titolare, possono venire a conoscenza dei Dati le persone fisiche appartenenti alle seguenti categorie: a) lavoratori dipendenti di Design D'Elite Office Store Srl o presso di essa distaccati; b) stagisti, collaboratori e lavoratori interinali; c) dipendenti delle società esterne o fornitori di servizi (precedentemente nominate responsabili da Design D'Elite).

6. Diritti dell'interessato

La informiamo, infine, che, ai sensi degli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento, Lei, in qualità di soggetto interessato, ha diritto di:

- a) accedere ai dati che La riguardano;
- b) ottenere la rettifica, la cancellazione (anche nell'ambito del cosiddetto diritto all'oblio) e l'integrazione dei dati;
- c) esercitare la portabilità dei dati, ottenendo copia dei dati trattati in formato strutturato, d'uso

comune e leggibile, nonché ottenerne la trasmissione diretta a un altro titolare, ove tecnicamente fattibile;

d) ottenere la limitazione del trattamento nonché opporsi al trattamento stesso;

e) proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 77 del Regolamento.

L'interessato ha diritto altresì di opporsi al trattamento dei dati personali, anche se pertinenti allo scopo della raccolta, nonché al trattamento di dati personali a fini di invio di materiale pubblicitario o di comunicazione commerciale e di comunicazione a terzi. L'interessato ha il diritto di richiedere in ogni momento di non ricevere le comunicazioni commerciali di cui al punto 1, lett. d); a tal proposito si precisa che la richiesta, anche ove fosse espressa con riguardo a uno specifico mezzo di comunicazione, si estenderà automaticamente a tutte le tipologie di invio e di mezzo comunicativo. Lei potrà esercitare tali diritti in qualsiasi momento ai recapiti indicati al successivo punto 7, anche utilizzando il modulo di contatto disponibile sul Sito. Il Titolare risponde alle richieste senza ingiustificato ritardo e comunque entro un mese dal ricevimento, prorogabile di due mesi in caso di complessità o di numero elevato delle richieste (art. 12, par. 3, del Regolamento).

7. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei Dati è Design D'Elite Office Store Srl, con sede in Pozzuoli (NA) – 80078, Via Antiniana n. 115, P.IVA 06456771218. Il Titolare può essere contattato in qualsiasi momento al seguente indirizzo e-mail: amministrazione@designdelite.it, alla PEC designdelite@pec.it o al numero di telefono 081 762 1688. Il Titolare non ha designato un Responsabile della protezione dei dati (DPO), non ricorrendo i presupposti di cui all'art. 37 del Regolamento.

8. Ulteriori trattamenti effettuati tramite il Sito

Richieste di contatto. I dati personali da Lei inseriti nel modulo di contatto del Sito (ad esempio nome, indirizzo e-mail, recapito telefonico e contenuto del messaggio) sono trattati al solo fine di dare riscontro alla Sua richiesta. La base giuridica è l'adozione di misure precontrattuali su Sua richiesta (art. 6, par. 1, lett. b), del Regolamento), quando la richiesta è finalizzata alla conclusione di un contratto, ovvero il legittimo interesse del Titolare a rispondere alle richieste ricevute (art. 6, par. 1, lett. f), del Regolamento) negli altri casi. Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori è necessario per poter rispondere; un eventuale rifiuto impedisce al Titolare di dare seguito alla richiesta. I dati sono conservati per il tempo strettamente necessario a gestire la richiesta e, se questa porta alla conclusione di un contratto, per il periodo indicato al punto 3, n. (II). Possono essere comunicati ai soggetti indicati al punto 5.

Dati di navigazione. I sistemi informatici che gestiscono il Sito acquisiscono, nel loro normale funzionamento, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (ad esempio indirizzo IP, data e ora della richiesta, pagine richieste, tipo di browser e di sistema operativo). Tali dati sono trattati per garantire il funzionamento e la sicurezza del Sito, sulla base del legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f), del Regolamento), e sono conservati per il tempo strettamente necessario a tali finalità. Il loro conferimento è necessario per la navigazione sul Sito. L'utilizzo di cookie e tecnologie analoghe è disciplinato dalla Cookie Policy di cui all'introduzione della presente Informativa.

Versione 1.0 – Ultimo aggiornamento: 1 ottobre 2026